

# 平成 29 年度リテールマーケティング（販売士）検定試験要項

販売・接客技術はもちろん、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティングにいたるまで、幅広く実践的な専門知識が身につきます。小売業・流通業をはじめ業種・業態を問わず、顧客満足度を高めるノウハウを修得できます。

## スケジュール

試験日	第 8 0 回	第 8 1 回
		7 月 8 日 (土)
施行級	2 ~ 3 級	1 級 ~ 3 級
受付期間  ※窓口は、 土・日・祝日・ 年末年始を除く 8:30~17:15	【窓口】 5 月 8 日 (月) ~ 6 月 1 3 日 (火)  【ネット※個人申込のみ】 5 月 8 日 (月) ~ 6 月 1 5 日 (木)	【窓口】 1 2 月 1 8 日 (月) ~ 平成 3 0 年 1 月 1 6 日 (火)  【ネット※個人申込のみ】 1 2 月 1 8 日 (月) ~ 平成 3 0 年 1 月 1 8 日 (木)
合格発表	7 月 2 8 日 (金)	【1 級】 平成 3 0 年 3 月 3 0 日 (金) 【2・3 級】 平成 3 0 年 3 月 1 2 日 (月)

## 受験料

1 級 7, 7 1 0 円 2 級 5, 6 6 0 円 3 級 4, 1 2 0 円

- ・個人申込の場合は、上記金額に、受験票+成績通知書の郵送料 1 6 0 円が加算されます。
- ・個人申込の場合は、ネット申込が可能です。ただし、受験料とは別に受験票の郵送料 8 0 円とシステム手数料 4 3 2 円がかかります。

## 試験会場

試験は、熊本商工会議所または熊本市内の大学等で行います。試験 1 0 日前までにお送りする受験票でご確認ください。受験申込者が試験会場を指定することはできません。

## 試験の程度・能力

- 1 級 小売業経営に関する高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測、部下の悩みの解消など、経営管理についての適切な判断ができる。大規模小売店舗の店長や部長、中小小売業の経営者が対象。大手の小売業では、店長昇格のための条件にしているところもある。
- 2 級 小売店舗経営の仕組みを理解し、主として小売業の販売技術に関する専門的な知識を身につけ、販売促進の企画ができるとともに、部下の指導・養成ができる。売場主任や部課長など、売場を監督する中堅幹部クラスが対象。大手の小売業などでは部課長への昇進試験に活用しているところもある。
- 3 級 小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身に付けている。売場の担当者などが対象。最近では、小売業だけでなく、営業マンの必須知識として、社員教育に取り入れている卸売業や製造業なども増えている。

※申込方法などの詳細につきましては次ページ以降をご覧ください。

## 申込方法

### 1. 窓口申込

申込期間内に下記を持参のうえ、熊本商工会議所の窓口で直接お申し込みください。

①受験料、②受験票・成績通知書送付料160円 ※併願の場合は320円

団体申込(5人以上)の場合は、所定の申込書がありますので、当所宛ご連絡ください。

※1級受験者は、申込時に写真(縦3.0cm×横2.5cm)1枚を必ず用意してください。

(写真の裏に、氏名・生年月日を記入のこと。写真は返却いたしません)

### 2. 郵送申込 (※個人申込のみ。団体の場合は、指定口座へのお振り込みによる対応が可能です。)

下記書類を現金書留でお送りください。 ※申込締切日必着

①受験料、②受験票・成績通知書送付料160円 ※併願の場合は320円、③申込用紙、

④写真(縦3.0cm×横2.5cm)1枚 (1級受験者のみ)

### 3. インターネット申込 (※個人申込のみ)

パソコンまたは携帯端末で、申込期間中に閲覧可能となる申込専用サイトより申し込みができます。アクセス方法は、「熊本商工会議所 リテールマーケティング検定」で検索いただくか、右記QRコードをご利用ください。

画面の指示に従って必要事項を入力し、受験料は期日までにクレジットカードもしくはコンビニエンスストアでお支払いください。

※受験料の他に受験票送付料80円とネット受付事務手数料432円がかかります。

※最終日の受付時間は23:59までとなっております。

※払込期限までに受験料のお支払いがない場合、お申し込みは無効になります。



↑販売士検定用

## 学習教材

小売業に関する知識が体系的に学べる公式テキストブックを熊本商工会議所の窓口で販売しています。試験の科目にあわせて編集された独学用のテキストで、5冊のテキストがセットになっています。また、過去問題の販売も行っておりますので、試験対策にご活用ください。

## 試験科目および試験時間

試験科目 (試験時間)	1級 (200分)	2級 (150分)	3級 (100分)
①小売業の種類	<b>前半</b> 9時30分開始 (40分×3科目) 筆記	<b>前半</b> 13時00分開始 (30分×2科目) マークシート 【休憩20分】	9時30分開始 (20分×5科目) マークシート ※休憩はありません。
②マーチャダイジング			
③ストアオペレーション	【休憩 約60分】	<b>後半</b> 14時40分開始 (30分×3科目) マークシート	
④マーケティング	<b>後半</b> 13時00分開始 (40分×2科目) 筆記		
⑤販売・経営管理			

#### 【ご注意】

- ・試験は1科目ごとではなく、上記の時間配分で数科目まとめて行います。
- ・免除科目がある場合は、その免除科目の配分時間だけ終了時間が早くなります。
- ・免除科目をお持ちの方は、事前に手続きを行ったうえで試験当日必ず免除票を持参してください。

## 試験科目の一部免除

【1級】前回及び前々回に70点以上で合格となった科目があった場合、当該科目は免除となります。

【2級および3級】

「販売・経営管理」科目については、次のいずれかに該当すれば免除となります。

①日本商工会議所が指定した養成通信教育講座をスクーリングまで修了した者

②販売士養成講習会を受講修了者で「販売・経営管理」科目の予備試験合格者

③全商協会主催による「商業経済検定試験」に合格した者 (3級のみ適用)

※合格科目数によって「マーケティング」の1科目、または、「マーケティング」および「販売・経営管理」の2科目が免除となります。詳しくは当所までお問い合わせください。

## 試験会場への携行品

1. 受験票
2. 筆記用具 (HB 又は B の黒鉛筆・シャープペンシル、消しゴムのみ)  
※万年筆、ボールペン、色鉛筆等は使用できません。
3. 計算用具 (計算機能のみの電卓、そろばん)  
※印刷 (出力) 機能、メロディー (音の出る) 機能、プログラム機能 (関数電卓等の多機能な電卓、売価計算、原価計算等の公式の記憶機能がある電卓)、辞書機能・通信機能があるものの使用は認められておりません。
4. 腕時計  
※置時計の持込はできません。  
※携帯電話や腕時計型情報端末等の外部との通信が可能な機器の使用を禁止します。  
これらを電卓、時計として使用することもできません。
5. 本人確認書類 (運転免許証、パスポート、学生証、社員証等)  
※原則として氏名・生年月日・顔写真のいずれも確認できるもの。  
※上記書類をお持ちでない方は、熊本商工会議所検定担当 (TEL096-354-6688) までご連絡ください。

## 合格基準

1 級	2 級	3 級
平均 70 点以上で、1 科目ごとの得点が 50 点以上。	平均 70 点以上で、1 科目ごとの得点が 50 点以上。	平均 70 点以上で、1 科目ごとの得点が 50 点以上。

## 合格発表

個人申込者は申込書に記載された住所に (団体申込者は団体の担当者宛に)、成績通知書を郵送いたします。また、合格発表日に、合格者の受験番号を熊本商工会議所ホームページに掲載いたします。

なお、試験の合否、答案用紙の閲覧、試験内容や採点内容についての電話・メール等でのお問い合わせには一切応じられません。

## 合格証書・認定証カードの交付について

1. 合格証書・認定証カードは交付期間に受験票 (成績通知書でも可) と引換えにお渡し致します。
  - ・当所検定窓口まで受験票をお持ちのうえ、お越しくください。(受付時間：平日 8:30~17:15)  
(団体申込の場合、合格証書・認定証カードは団体の担当者宛に郵送いたします。)
2. 窓口での引換えができない方には、郵送での交付も承っています。
  - ・郵送を希望される場合は、300 円分の切手と受験票を当所検定担当宛に郵送してください。
3. 交付期間を過ぎての受け取りはできません。
4. 合格証書・認定証カードの再発行はできません。
  - ・紛失された場合などは合格証明書の発行 (有料) を別途申請してください。

## 合格後の販売士資格更新について

リテールマーケティング (販売士) 検定では、変化の激しい流通業界の第一線で活躍し続けるために、5 年ごとの資格更新制度を設けています。資格の有効期限が近づきましたら、ご登録いただいている住所へ資格更新のご案内を郵送します。住所または氏名等の変更は必ず日本商工会議所へご連絡ください。ご連絡がない場合、更新のご案内ができないことがあります。

## 受験者への連絡・注意事項

### 注 意 事 項

- 一度申し込まれた受験料の返還・次回繰越し、及び試験日の延期・変更は認められません。
- 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 試験会場への車・バイク等の乗り入れは出来ません。必ず公共交通機関でお越し下さい。会場までの送迎も周辺の渋滞の原因となりますのでご遠慮下さい。
- 試験開始から30分経過後は試験会場への入場は認められません。
- 受験の際は、本人確認書類(氏名・生年月日・顔写真が確認できるもの)を携帯してください。
- 試験当日の筆記用具及び計算器具の貸し出しは行いません。
- 試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験問題の内容及び採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。

### 試験中の禁止事項

- 次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに以後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
  - \*試験委員の指示に従わない者
  - \*試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
  - \*試験問題等を複写する者
  - \*答案用紙を持ち出す者
  - \*本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  - \*他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  - \*暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
  - \*その他の不正行為を行う者

### 試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

### 試験が施行されなかった場合、答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむを得ず試験が中止された場合、また答案が喪失・焼失・紛失し、採点が出来なくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

## 熊本商工会議所

The Kumamoto Chamber of Commerce & Industry

〒860-8547 熊本市中央区横紺屋町10番地

TEL. 096-354-6688

<http://www.kmt-cci.or.jp/>

\* 本申込書に記入いただいた個人情報につきましては、検定試験試行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡、各種情報提供の目的にのみ使用いたします。

## 第 回 リテールマーケティング<sup>®</sup> (販売士) 検定試験申込書

### ・検定申込書記入について

氏名・住所に J I S (日本工業規格)漢字コードの第 1 水準・第 2 水準以外の文字 (例:「高 (はしごたか)」・「崎 (たちさき)」など) が含まれる場合は、データベース・システムの都合上、便宜的に「高」「崎」といった文字、またはカタカナで登録させていただきますので、予めご了承下さい。

・申込書記入は原則本人自筆とします。

・★印欄は必ず記入して下さい。

★ 受 験 級 種	※ 1 級受験者は写真の提出が必要です。(縦 3.0 cm × 横 2.5 cm)		下級受験級種
級	重複受験者のみ記入 ⇒		級
*試験要項に記載の「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申込いたします。			
★フリガナ			★性 別
★氏 名 *本人署名	姓	名	男 ・ 女
★生年月日	昭和 ・ 平成                                  年                  月                  日生 (                  歳 )		
★住 所	〒                                  ー		
★携帯番号		電話番号	
免除科目	免除有りの場合は、いずれかを選択し、免除票の写しを添付して下さい。 <input type="checkbox"/> 全科目受験 <input type="checkbox"/> 免除有り                          *未記入の場合は全科目受験となります。		
★区 分	1 : 中学生以下    5 : 会社員 (業態:    ) 2 : 高校生    6 : 公務員・団体職員等 3 : 専門・各種学校生    7 : その他 (    ) 4 : 大学・短期大学		
勤 務 先 又は 学 校 名	(TEL                                  ー                                  ー                                  )		